



FACULTAD DE LAS CIENCIAS ECONÓMICO EMPRESARIALES Y HUMANAS

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS

“Engagement laboral en los trabajadores de la empresa
FAMAI SEAL JET S.A.C. Arequipa, 2017.”

Presentado por:

Díaz Herrera, Camila

Sanchez Nuñez, Maria Fernanda

Tesis para optar por el Título Profesional de:

Licenciado en Administración de Negocios

Asesor:

Paúl Rodríguez Ochoa

Arequipa, Perú

2017

RESUMEN

La presente investigación se realizó a la empresa Famai Seal Jet, brinda servicio principalmente de mantenimiento en equipos y maquinaria con componentes neumáticos e hidráulicos. Su posición estratégica en la región central y sur del Perú, le permiten atender al sector Minero y al sector Industrial instalado en el País. Esta empresa perteneciente al sector industrial cuenta con dos sedes cada una con 40 trabajadores por lo que vimos la posibilidad de analizar el nivel de engagement en la sede de la Ciudad de Arequipa.

El término engagement es un término relativamente nuevo además de poco estudiado en nuestra ciudad, generalmente se analiza el clima organizacional o la satisfacción laboral, estos términos están estrechamente ligados al engagement que tiene como significado sentirse “comprometidos” en el trabajo, por lo que tener un buen nivel de engagement es muy beneficioso para la empresa al momento de realizar los diferentes procesos ya que los realizan de una manera más óptima. (Medina Lopez, Castillo, y Dominguez , 2014)

El objetivo general de la investigación es determinar el nivel de engagement laboral, siendo los objetivos específicos de la presente investigación son los siguientes, determinar el nivel de absorción de los trabajadores, determinar el nivel de sentimiento de dedicación laboral de los trabajadores, determinar el nivel de vigor de los trabajadores de la empresa Famai Seal Jet. Arequipa 2017. Se tomó un cuestionario de 17 preguntas, por medio de esta encuesta se pudo determinar el nivel de engagement laboral y de las dimensiones vigor, dedicación y absorción.

Se pudo concluir que en nuestra investigación que existe un alto nivel de engagement en los trabajadores de la empresa, pero existe una percepción negativa en un porcentaje muy bajo de los trabajadores de la empresa por lo

cual se realizaron ciertas recomendaciones para alcanzar una totalidad de engagement en los trabajadores de la empresa.

Palabras Clave

Engagement

Vigor

Absorción

Dedicación

Satisfacción laboral

Clima organizacional

Motivación

Síndrome de Burnout

ABSTRACT

The present investigation was carried out to the Famai Seal Jet company, it mainly provides maintenance services in equipment and machinery with pneumatic and hydraulic components. Its strategic position in the central and southern region of Peru, allow it to serve the Mining sector and the Industrial sector installed in the country. This company belonging to the industrial sector has two offices each with 40 workers so we saw the possibility of analyzing the level of engagement in the headquarters of the City of Arequipa.

The term engagement is a relatively new term as well as little studied in our city, usually analyzing the organizational climate or job satisfaction, these terms are closely linked to the engagement that has the meaning of feeling "engaged" in the work, so having A good level of engagement is very beneficial for the company at the time of performing the different processes as they perform them in a more optimal way. (Medina Lopez, Castillo, & Dominguez, 2014)

The general objective of the research is to determine the level of labor commitment, being the specific objectives of this research are the following, determine the level of absorption of workers, determine the level of feeling of work dedication of workers, determine the level of force of workers of the company Famai Seal Jet. Arequipa 2017. A questionnaire of 17 questions was taken, through this survey it was possible to determine the level of work engagement and of the dimension vigor, dedication and absorption.

It was possible to conclude that in our research that there is a high level of engagement in the workers of the company, but there is a negative perception in a very low percentage of the workers of the company, for which certain recommendations were made to achieve a total of engagement in the workers of the company.

Keywords

Engagement

Vigor

Absorption

Dedication

Work satisfaction

Organizational climate

Motivation

Burnout syndrome